

**INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679  
in materia di protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché  
alla libera circolazione di tali dati**

Egregio Dottore,  
Gentile Dottoressa,

Roche Diagnostics S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, considera molto seriamente la Sua privacy e si impegna a rispettarla adottando i più elevati standard.

**Per tale motivo desideriamo informarLa circa le modalità ed i criteri con cui Roche Diagnostics S.p.A. e le altre Società del Gruppo Roche svolgono le operazioni di trattamento dei Suoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (“Regolamento”) e al D.Lgs. 196/2003 come successivamente modificato.**

### **1) Dati trattati**

Nei database aziendali potranno essere inclusi dati personali di tipo comune che La riguardano, quali ad esempio:

- dati anagrafici (ad es. nome, cognome, data e luogo nascita, residenza);
- codice fiscale;
- indicazione della struttura e dell'indirizzo presso cui esercita l'attività professionale;
- numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica;
- titolo, specializzazione, ruolo;
- eventuali ulteriori informazioni di dominio pubblico quali, a titolo esemplificativo, le pubblicazioni scientifiche.

I database di Roche Diagnostics S.p.A. potranno inoltre contenere dati circa l'appartenenza a commissioni regionali ed ospedaliere, associazioni o società scientifiche, nonché l'eventuale ruolo di consulente di autorità regolatorie nazionali o europee.

I database aziendali non contengono dati sensibili che La riguardano ed è fatto espresso divieto al personale aziendale di trattare tali dati.

Roche Diagnostics S.p.A. effettuerà operazioni di trattamento consistenti nella registrazione, aggiornamento, elaborazione, valutazione e classificazione dei dati relativi ai professionisti<sup>1</sup> visitati e/o con cui interagisce.

In aggiunta a ciò, le operazioni di trattamento potranno concretizzarsi anche nella realizzazione di profilazioni del professionista sulla base del livello di esperienza acquisita, della leadership e dell'interesse scientifico nelle aree di prodotti e servizi in cui opera Roche Diagnostics S.p.A., nonché delle opportunità commerciali anche in relazione alla struttura sanitaria presso cui il professionista esercita la propria attività.

Il trattamento potrà anche riguardare le modalità di aggiornamento scientifico del professionista, il suo interesse per i siti web del settore o la disponibilità a ricevere informazioni per via telefonica, telematica o digitale, previa comunicazione dell'indirizzo di posta elettronica, degli account dei social network e del numero di telefono cellulare. La profilazione si fonda su stime realizzate attraverso l'analisi di informazioni dedotte da interviste e valutazioni espresse durante le visite dei collaboratori di Roche Diagnostics S.p.A., dai dati di acquisto delle strutture ospedaliere o da altri dati pubblici, quali le pubblicazioni scientifiche, l'attività di relatori ad eventi formativi o il ruolo svolto nelle strutture sanitarie o universitarie.

In particolare, per l'invio di newsletter potranno essere utilizzati da Roche Diagnostics S.p.A. strumenti automatizzati in grado di rilevare le seguenti tipologie di dati: numero volte di apertura della newsletter; numero click su link; non apertura mail; compilazione form; tempo di permanenza su pagina; inoltro mai; disiscrizione; etc..

---

<sup>1</sup> Il termine “professionista” (incluso “professionisti”), più volte citato all'interno del presente documento, comprende tutte le figure professionali che possono essere a diverso titolo interessate o coinvolte in merito ai prodotti e servizi di Roche Diagnostics S.p.A., compresi i profili amministrativi.

## 2) Finalità del trattamento

Il trattamento attuato da Roche Diagnostics S.p.A. sui dati personali dei professionisti raccolti all'interno dei suoi data base è finalizzato a definire un Suo profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione tecnico-scientifica, di formazione, di promozione, nonché di assistenza tecnica sui prodotti dell'Azienda da parte di Roche Diagnostics S.p.A., nelle forme e nelle modalità previste dalla normativa vigente. In particolare, il trattamento consente di migliorare il servizio da parte del personale di Roche Diagnostics S.p.A. in generale, indirizzando ad ogni interessato iniziative di informazione, formazione, promozione e assistenza tecnica appropriate in base alle differenti esigenze professionali.

In particolare, il trattamento dei Suoi dati personali consente di:

1) definire un profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione, formazione, promozione ed assistenza tecnica da parte di Roche Diagnostics S.p.A..

A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono incluse in questa finalità le seguenti attività di trattamento:

- pianificare visite mirate all'effettivo interesse del professionista, anche al fine di determinare la frequenza più appropriata, evitando dispersioni o ridondanze;
- consegnare – anche per mezzo di soggetti terzi – materiale relativo ai prodotti e ai servizi inerenti alle aree diagnostiche di interesse, mediante l'uso di comunicazioni postali o brevi manu;
- organizzare la partecipazione a convegni, congressi e riunioni scientifiche (sia in veste di discente che in veste di relatore/moderatore/chairman, etc.), anche su invito di altre consociate estere del Gruppo Roche;
- conferire incarichi di consulenza (ad es. per l'attuazione di sperimentazioni e valutazioni di prodotti e servizi) da parte di Roche Diagnostics S.p.A., come anche da parte di altre consociate estere del Gruppo Roche.
- organizzare attività di formazione ed informazione relative all'utilizzo di strumentazione diagnostica, nonché attività di informazione tecnico-scientifica;
- realizzare attività statistiche e ricerche di mercato;
- ottimizzare la preparazione dell'offerta dei prodotti/servizi più adeguati a rispondere alle esigenze tecniche organizzative dell'ente;
- offrire un livello adeguato di assistenza tecnica (installazione, manutenzione, supporto post-vendita).

2) svolgere attività di marketing nei suoi confronti, anche consistenti nell'invio di comunicazioni attraverso canali telematici o informatici. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono incluse in questa finalità le seguenti attività di trattamento:

- inviare informazione scientifica e/o promozionale per via elettronica o telematica, tramite posta elettronica, comunicazioni via social network e portali dedicati (esempio: Dialog, portale interattivo di Roche Diagnostics S.p.A.);

3) adempiere, in generale, agli obblighi previsti dalla legge.

Per le finalità di cui ai precedenti punti 1) e 2) la base di legittimità è il consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del Regolamento.

In caso di utilizzo di strumenti automatizzati per la profilazione, i dati saranno trattati ai sensi dell'art. 22.2 lett. c), del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), sulla base del Suo consenso esplicito.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e libero. Il consenso al trattamento dei dati è necessario per lo svolgimento delle nostre attività, pertanto un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Roche di svolgere le proprie attività nei Suoi confronti, oppure maggiori difficoltà nell'attuazione di un servizio di informazione e di aggiornamento realmente appropriato alle Sue esigenze professionali.

A titolo di eccezione, nel caso in cui sia necessario inviareLe comunicazioni di sicurezza / qualità relative ai sistemi Roche in uso presso la struttura in cui Lei opera, la base giuridica è l'esecuzione di obblighi contrattuali.

Per la finalità di cui al punto 3), invece, la base giuridica è il rispetto di obblighi di legge, regolamenti e normativa comunitaria.

Infine, i Suoi dati potrebbero essere trattati da Roche Diagnostics S.p.A., per far valere o difendere diritti in giudizio, anche senza previo Suo consenso.

### 3) Modalità del trattamento

In osservanza di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679, il trattamento dei Suoi dati personali si ispira a principi di:

- liceità, correttezza e trasparenza,
- compatibilità con le finalità dichiarate,
- adeguatezza, pertinenza e limitazione rispetto alle finalità (cd. principio di minimizzazione dei dati);
- qualità, correttezza ed esattezza,
- giusta durata.

Le modalità del trattamento dei dati raccolti prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto della normativa applicabile, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità.

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento e di razionale gestione degli archivi. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e/o di legge.

Si evidenzia inoltre che l'accesso e lo svolgimento di operazioni di trattamento dei Suoi dati sono circoscritti ai collaboratori e al personale di Roche Diagnostics S.p.A..

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il personale Roche è stato incaricato per il trattamento dei dati personali con apposita nomina, nella quale sono specificate le istruzioni in merito a:

- la tipologia dei dati raccolti e/o trattati e le relative finalità;
- le banche dati per l'accesso ai dati personali;
- le misure di sicurezza e le cautele da osservare nelle operazioni di trattamento dei dati;
- l'ambito del trattamento consentito;

anche al fine di ricevere e documentare correttamente il consenso o il dissenso alle operazioni di trattamento qui descritte.

I dati personali saranno inoltre trattati da soggetti esterni con cui Roche Diagnostics S.p.A. collabora, secondo le modalità meglio indicate al successivo punto 4) e previa nomina come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

### 4) Trasferimento e comunicazione

Poiché Roche Diagnostics S.p.A. fa parte del Gruppo multinazionale F. Hoffmann-La Roche, è possibile che i Suoi dati personali siano oggetto di trasferimento in altri Stati, anche al di fuori dell'Unione Europea, a società controllanti, collegate, nonché a società esterne di servizi, anche soltanto per motivi di carattere organizzativo, amministrativo, finanziario, contabile e tecnico-informatico.

Sempre in relazione e per l'espletamento delle finalità dinanzi specificate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2), studi professionali e società che svolgono attività fiscali o amministrative per nostro conto, e ad Enti pubblici per l'adempimento di obblighi di legge

Si precisa che ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e al fine di realizzare nel modo più appropriato la propria attività di informazione scientifica e promozione, Roche Diagnostics S.p.A. ha formalmente nominato responsabili esterni del trattamento dei dati imprese terze - di cui è disponibile un elenco aggiornato presso la Società - tra cui, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Suoi dati in paesi anche extra-UE, tra cui alcuni che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla normativa applicabile, Le rendiamo noto che Roche Diagnostics S.p.A. procederà al loro trasferimento solo in presenza di una delle condizioni di legittimità di cui al Capo V del Regolamento (UE) 2016/679, oppure, in loro mancanza, in caso di prestazione del Suo consenso.

### 5) I diritti dell'Interessato

Il Regolamento predispone alcuni strumenti a tutela e garanzia dei diritti elencati al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati

che La riguardano, accedere a tali dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, la portabilità, limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione per le attività di profilazione e di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), opposizione per motivi legittimi al trattamento. La informiamo inoltre che potrà sempre revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca e segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati; potrà infine proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti che il Regolamento Le riconosce rivolgendosi al Titolare del Trattamento, Roche Diagnostics S.p.A, oppure al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando le informazioni di contatto riportate nel successivo punto 6).

#### **6) Estremi identificativi del titolare e del responsabile della protezione dei dati**

Titolare del Trattamento è Roche Diagnostics S.p.A., con sede legale ed uffici amministrativi in V.le G.B. Stucchi 110, 20900 Monza, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza Brianza e Lodi 10181220152.

L'elenco dettagliato dei soggetti cui i dati potranno essere comunicati è disponibile presso gli uffici amministrativi di Roche Diagnostics S.p.A..

Lei potrà inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [monza.privacy@roche.com](mailto:monza.privacy@roche.com).

\*\*\* \*\*

In ragione dei dati trattati da Roche Diagnostics S.p.A., Lei può esprimere o negare il suo consenso al trattamento dei dati. Conseguentemente Roche Diagnostics S.p.A., per il tramite di un suo dipendente/agente, provvederà a raccogliere il suo eventuale consenso espresso in forma orale, in relazione alle finalità indicate ai punti 1) e 2), e lo documenterà nei sistemi informatici aziendali.

In alternativa, Lei potrà esprimere il Suo consenso per iscritto, barrando le apposite caselle di seguito indicate.

\*\*\* \*\*