



La cartella clinica elettronica per garantire una migliore cura del paziente

La cartella clinica è probabilmente l'aggregatore di informazioni più critico e sensibile. La corretta e sicura gestione di un folder di questo tipo con un **software cartelle cliniche** adeguato rappresenta certamente una caratteristica differenziante per la struttura ospedaliera.

Si comprende, dunque, la valenza del progetto di implementazione di un **sistema di cartella clinica elettronica** che Lutech ha sviluppato per un'importante **struttura ospedaliera pediatrica nazionale**. L'offerta assistenziale dell'ospedale copre tutte le specialità mediche e rappresenta un'eccellenza a livello europeo per una classe di specifici interventi.

L'Azienda Ospedaliera è articolata su 4 poli di ricovero e cura, conta più di 600 posti letto, più di 3mila professionisti, registra ogni anno quasi 30mila ricoveri, più di 80mila accessi al Pronto Soccorso e quasi 2 milioni di prestazioni ambulatoriali erogate all'anno.

Smart Health significa soprattutto integrazione tra gli applicativi

La Struttura ha avviato in collaborazione con Lutech, un percorso di implementazione del sistema di Cartella Clinica Elettronica. Lutech, per questo progetto ha proposto la propria soluzione wHospital, la prima cartella clinica web configurabile e modulare ideata appositamente per la totale digitalizzazione e dematerializzazione del dato clinico cartaceo ospedaliero.

Il progetto di Cartella Clinica elettronica realizzato da Lutech

Il progetto è nato dall'esigenza di superare la situazione di estrema **frammentazione** degli applicativi presenti in azienda: diverse soluzioni software, molte legacy e sviluppate internamente. Era giunto il momento, per i responsabili IT della struttura, di disporre di un unico strumento capace di gestire in modo completo l'intero percorso clinico del paziente in modalità digitale e di armonizzare il processo quando si rendeva necessario l'utilizzo di altri software.

L'attività ha coinvolto fin dalle prime fasi un **team multidisciplinare** composto da Direzione Sanitaria, Sistemi Informativi, Ingegneria Clinica, area di Data Management e alcuni key user tra infermieri e medici appartenenti a varie discipline. Il loro coinvolgimento end-to-end, tipico dell'approccio Lutech, si è reso necessario per **comprendere in ogni step procedurale i reali bisogni degli utenti finali**.

Già nelle prime fasi di utilizzo del sistema da parte dei clinici, più precisamente nel passaggio dal cartaceo al software, sono state riscontrate alcune difficoltà. La situazione critica, prevedibile, è stata superata intervenendo immediatamente con specifiche **sessioni plenarie di formazione** per medici e infermieri, unitamente a sessioni di training on the job sull'utilizzo della Cartella Clinica Elettronica.

"Il coinvolgimento, fin dalle prime fasi del progetto, di key user è fondamentale per individuare immediatamente le criticità delle interfacce e la fruibilità dell'applicazione."

Il progetto implementato da Lutech ha previsto una definizione iniziale del minimum dataset clinico e della gestione dei processi clinici che ha richiesto circa 3 mesi di preparazione, seguita da una fase di rollout di circa 4 mesi in cui è stata diffusa la cartella in tutti i reparti di degenza ed i day hospital. Successivamente si è attivata la refertazione ambulatoriale in 2 mesi.

wHealth, la soluzione Lutech per un'unica vista sul paziente

wHospital è un prodotto di wHealth, la piattaforma web realizzata da Lutech appositamente per la gestione dei contenuti clinici, che garantisce **sicurezza e controllo sull'accesso ai dati**, in totale rispetto alle normative vigenti in termini di privacy e sicurezza.

Si tratta di una soluzione modulare e **altamente configurabile**, che in fase di delivery ha permesso di snellire il ciclo di vita dei rilasci delle modifiche. Grazie al framework wHealth, infatti i Product Specialist hanno potuto configurare le schede cliniche della nuova cartella ospedaliera senza essere rallentati, nel processo, dal ciclo di vita tipico dello sviluppo delle applicazioni e cioè analisi-design-sviluppo-testing-rilascio.

La tecnologia di Lutech permette infatti al Product Specialist sul campo, che è in contatto con il personale clinico, di implementare le richieste direttamente sul framework e rilasciare form clinici specifici della disciplina clinica, alert di controllo, checklist di verifica e spostamento di dati tra i vari form in poche ore di lavoro, evitando inutili e problematici trasferimenti di requisiti e specifiche con i developer, oltre che tutta la fase di testing.

La capacità di **automatizzare** controlli e processi della piattaforma wHealth e dello specifico prodotto di cartella wHospital, inoltre, ha determinato la **riduzione del rischio clinico** grazie all'integrazione del framework con gli altri sistemi ospedalieri e alla presenza di alert, dashboard e sinottici.

Una **visione uniforme e unica di tutta la documentazione del paziente**, incrementando la facilità di consultazione e riducendo, di fatto, gli errori.



Á

2

2

2

A

œ

c

- **a**

< 9

i

- **Á**

- °

2

ú

- **Efficienza**

- **Automazione dei controlli**

- **Unico punto di accesso ai software clinici**

- **Unico punto di accesso ai documenti clinici**

€

Í

c



With technology
and market driven end-to-end services
we enable Clients to work easier,
reaching their goals
and evolving their business.

info@lutech.it +39 02 2542 7011

www.lutech.group