



**Gpi**

**COMPANY  
PROFILE  
2021**



The Healthcare Partner

**Your  
Global  
Partner  
for a Better  
Future.**

Accompagniamo le organizzazioni socio-sanitarie nel miglioramento continuo dei processi e nell'innovazione dei modelli di assistenza, cura e prevenzione.

Componiamo soluzioni software, tecnologie e servizi per abilitare percorsi di cura puntuali ed efficienti e dare adeguate risposte alle nuove esigenze di salute e benessere delle persone.



**La nostra forza sta nel saper ascoltare, valutare situazioni complesse e trovare il modo per semplificarle.**

# Insieme alle organizzazioni sanitarie per costruire un futuro migliore

Nata oltre 30 anni fa in Trentino, GPI è costantemente cresciuta nel tempo grazie a significativi investimenti in M&A e a progetti sviluppati in partnership con Università e Centri di Ricerca, nazionali e internazionali. Dal 2018 è quotata in borsa italiana sul mercato MTA.

In questo percorso Gpi non ha mai perso di vista il senso più profondo del proprio lavoro: **realizzare soluzioni all'avanguardia per rendere i sistemi sanitari sostenibili e migliorare la qualità della vita delle persone.**

L'integrazione di software, servizi e tecnologia, unita alla pluriennale esperienza maturata stando a fianco dei clienti, costituisce un concreto supporto per **innovare i modelli di cura, ottimizzare i processi e contenere i costi.**





## Storia di crescita

> 30 anni di esperienza, management team con track-record di crescita interna e M&A.



## Presenza Internazionale

Soluzioni utilizzate da più di 2400 clienti in oltre 60 paesi.



## Leadership

Nei servizi di accesso alle cure e per le soluzioni software dedicate alla sanità e al sociale.



## Unicità

Soluzioni integrate di software, tecnologie e servizi per ottimizzare i percorsi clinici, di cura, amministrativi e sociali.



## Qualità della vita

Il nostro lavoro contribuisce a migliorare la qualità della vita.

# Un'espansione continua

Anche grazie alle acquisizioni GPI ha ampliato significativamente il perimetro societario, arricchito il portafoglio dell'offerta e reso ancor più capillare la presenza sui territori.

**Nel 2020 il Gruppo GPI conferma la progressione dei ricavi, con una crescita a doppia cifra rispetto all'anno precedente.**

La ricchezza del portafoglio prodotti e servizi, la capacità di essere global partner nel mercato di riferimento, unitamente all'affidabilità riconosciuta dalla clientela e alla forte fidelizzazione, costituiscono le basi essenziali per le prospettive di crescita nel medio e lungo periodo.

Investimenti M&A 2016-2020

>100 mln €

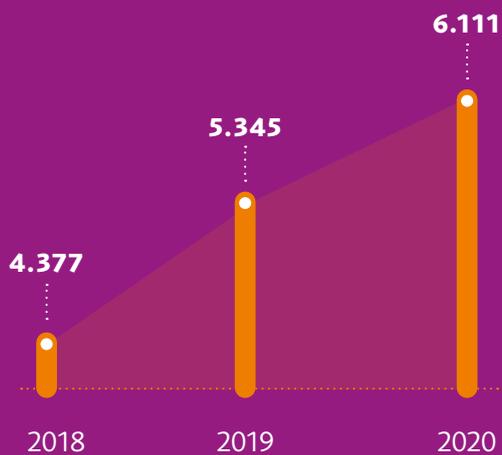
 **Organico 2020**

**6111**

 **Ricavi 2020**

**271** mln €

**Organico**



**Ricavi consolidati (mln €)**



Organico 2019-2020

**>14,3%**

Ricavi 2019-2020

**>12,5%**



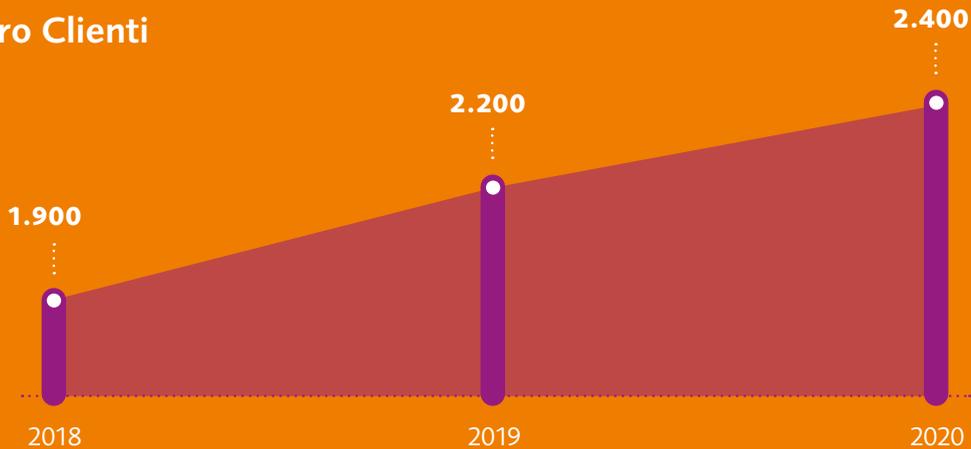
## Clients

Ci hanno già scelto

**2.400** > **1.500**  
Clienti operano nella sanità

*“Lavoriamo al loro fianco ogni giorno per fare la differenza”*

### Numero Clienti



### Tipologia di Clienti

H = Health; NH = Non Health; PUB = Pubblico; PRI = Privato



- Aziende Sanitarie
- Aziende Ospedaliere
- Case di Cura
- Cliniche Private
- Onlus
- Provider Pubblici (in House)
- Regioni, Province



- Analytics Provider
- Ass. di Categoria
- Assicurazioni Cooperative Privati
- Farmacie



- Comuni
- Province
- Regioni
- Agenzie Regionali
- Università
- Consorzi



- GDO
- Istituti Bancari
- Gestori Buoni Pasto
- Catene negozi
- Organizzazioni Territoriali
- Rivenditori

## Presenza geografica

In Italia il Gruppo ha il proprio quartier generale a **Trento**, sede legale storica, e conta più di **cinquanta sedi operative** distribuite su tutto il territorio nazionale.

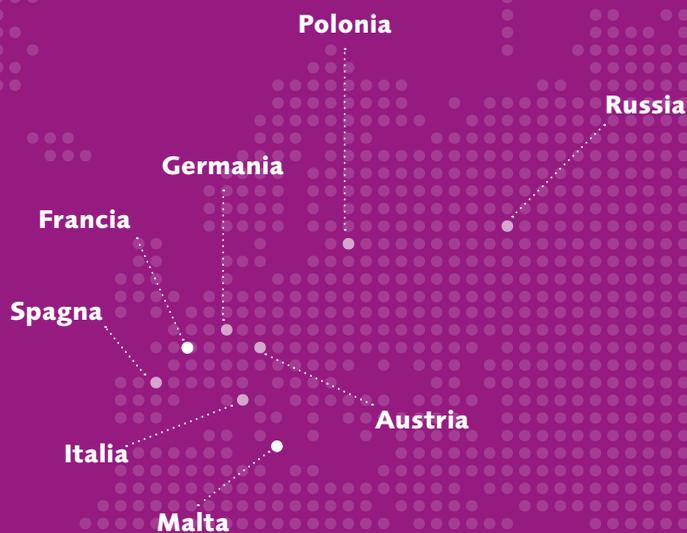
Siamo presenti in **Germania, Austria, Francia, Spagna, Malta, Stati Uniti, Polonia e Russia**.

Il Gruppo è attivo poi in un gran numero di altri paesi europei ed extra-europei attraverso distributori e partner selezionati.

Obiettivo dei prossimi anni è un ulteriore arricchimento dei propri contatti e mercati internazionali, in termini sia di nuove acquisizioni di società produttive che di distribuzione.

**8**  
sedi all'estero

**+50**  
sedi in Italia



## La nostra offerta

Abbiamo proposte chiare, frutto di una visione che promuoviamo da anni, **un modello di sanità universalistico che mette al centro i bisogni delle persone e che poggia su due pilastri: digitalizzazione e territorialità.**

Un modello in cui la presa in carico del paziente è fattore determinante e si articola secondo necessità: cura a domicilio, in strutture socio-sanitarie diffuse sul territorio, oppure in ospedali centralizzati ad alta specializzazione.

L'offerta del Gruppo  
Gpi integra capacità  
di consulenza e progettazione  
con competenze IT  
specialistiche, organizzate  
in cinque aree di business.



Software



Care



Automation



Ict



Pay



## SOFTWARE

### Sistemi Informativi modulari e integrati per gestire:

- Processi clinici e amministrativo-contabili all'interno delle strutture ospedaliere, incluso il dipartimento trasfusionale.
- Processi socio-assistenziali delle strutture sanitarie sul territorio, compreso il dipartimento di prevenzione.
- Processi caratteristici delle Pubbliche Amministrazioni, per una buona gestione degli Enti e semplificare la relazione tra cittadini e imprese.

### Clinical System

**La piattaforma di nuova generazione per la gestione e il coordinamento completo dei processi clinici e delle attività del personale sanitario.**

La piattaforma Clinical System nasce da un'esperienza pluriennale maturata a fianco degli operatori sanitari. La suite è suddivisa in componenti modulari per rispondere alle specifiche esigenze delle strutture, ma adotta una gestione centralizzata e unica dei dati per condividere le informazioni in un'ottica di governo, continuità della cura e rispetto delle norme sulla privacy.

### Health Administration

**Il Sistema Informativo Amministrativo per gli Enti Pubblici, Aziende Sanitarie e Ospedaliere e le Strutture Socio-Assistenziali.**

La piattaforma, sviluppata secondo la metodologia ERP (Enterprise Resource Planning), è composta da un'ampia gamma di moduli e presidia in modo integrato i processi e i flussi informativi dell'area amministrativo-contabile e direzionale. Garantisce la disponibilità delle informazioni in tempo reale e migliora il processo di misurazione e valutazione della performance aziendale, grazie al supporto di strumenti di Business Intelligence e Data Warehousing.

## Health Social Care

### Soluzioni software integrate per veicolare l'offerta sanitaria e sociale verso il territorio.

Una piattaforma tecnologica innovativa che integra tutti gli applicativi e le basi dati delle attività sanitarie e sociali svolte sul territorio, nelle strutture sanitarie e al domicilio del paziente; consente di pianificare, informatizzare e razionalizzare le attività sociosanitarie con il risultato di ottimizzare le risorse umane e riqualificare la spesa.

## Population Health Management

### Soluzioni all'avanguardia per la gestione delle cronicità e la presa in carico dei pazienti

Il mondo della cronicità comporta un notevole impegno di risorse e richiede una forte integrazione dei servizi sanitari con quelli sociali. La piattaforma di PHM, integrata con i servizi di telemedicina e teleassistenza, favorisce la messa in campo di un modello di sanità più snello e sostenibile che garantisce al paziente cure migliori e una migliore qualità di vita.

## Patient Relationship Management

### Soluzioni innovative per una gestione flessibile ed efficiente dei servizi

Sistemi integrati di gestione delle attese, chatbot, applicazioni per smartphone, eliminacode avanzati, isole di pagamento. Soluzioni che razionalizzano i flussi e garantiscono agli utenti prestazioni più efficienti.

## Continuum Care

### Soluzioni a supporto della continuità delle cure.

Progettualità, soluzioni e tecnologie che permettono all'ecosistema della medicina di base di mettere in relazione in maniera integrata i MMG, così da poter facilmente accedere alla rete dei servizi sanitari per erogare la miglior assistenza ai pazienti, agire in continuità e in maniera condivisa sulle cure multidisciplinari e sui progetti di gestione della cronicità.

## Safety & Prevention

### Tutela e promozione della salute, prevenzione delle malattie, benessere animale e sicurezza alimentare

La piattaforma completa, dedicata al Dipartimento di Prevenzione, che gestisce i Servizi di Igiene e Sanità Pubblica, Igiene degli alimenti e della nutrizione, Impiantistica, Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro e il Servizio veterinario e permette di dialogare online, in tempo reale, con tutte le Banche Dati Nazionali, della ASL e del territorio.

## Blood & Tissue Bank

### La gestione completa e sicura dell'ecosistema sangue, tessuti e latte umano

La soluzione modulare e adattiva per gestire e tracciare con flessibilità, semplicità e sicurezza tutti i processi della filiera trasfusionale, laboratorio incluso. Metodologie e tecnologie innovative e di facile utilizzo, aderenti alle normative e agli standard nazionali e internazionali del settore.

## Data Analytics

### **Soluzioni di business intelligence che trasformano dati e informazioni in conoscenza**

I nostri sistemi di business performance management - realizzati ad hoc - automatizzano i processi di misurazione, controllo e analisi dei risultati e delle performance aziendali, per aiutare i clienti a determinare gli obiettivi da perseguire, valutare i risultati raggiunti e capire l'impatto delle decisioni sul business.

## Human Resources

### **Soluzioni SaaS (Software as a Service) per la gestione informatizzata del personale**

La suite web-based che risponde a tutte le esigenze legate alla gestione delle risorse umane: dalla rilevazione automatica delle presenze fino all'elaborazione e stampa dei cedolini, dall'archiviazione dei dati relativi all'assunzione fino al calcolo della pensione del dipendente.

## Public Administration

### **Impostazione ERP e semplicità delle applicazioni web nel rispetto degli standard di interoperabilità, cooperazione e accessibilità**

Le nostre soluzioni per la Pubblica Amministrazione permettono agli enti di stare al passo con la costante evoluzione normativa, offrire servizi di alta qualità a cittadini e imprese, aumentare l'efficacia della propria azione di governo e ridurre le spese, ottimizzando la gestione delle risorse.

## Health Cooperation

### **Standard IHE per la cooperazione applicativa**

La piattaforma progettata per gestire e garantire l'interoperabilità, l'integrazione e la cooperazione applicativa tra i sistemi eterogenei e complessi delle Aziende Sanitarie.





## CARE

**Servizi e tecnologie per l'accoglienza, la presa in carico, la cura e l'empowerment dei pazienti:**

- Business Process Outsourcing (BPO) per la gestione multicanale dei servizi CUP (Contact Center, Servizi di Sportello, Soluzioni Digitali).
- Servizi di telemedicina, telemonitoraggio e teleassistenza.
- Servizi sanitari e di cura integrata, erogati attraverso propri ambulatori Policura.
- Progettazione e produzione di protesi su misura con stampanti 3D.

**1° player**

**nell'ambito del Business Process Outsourcing Sanitario.**

**+48%**

**di cittadini italiani utilizzano i nostri servizi di prenotazione**

## Healthcare Administration Services

**Sistemi evoluti di CUP e Contact Center che migliorano il servizio al cittadino e riducono i tempi d'attesa.**

Integriamo tecnologie hardware e software, sistemi telefonici e risorse umane specializzate per erogare, in forma strutturata, servizi sanitari in logica di Business Process Outsourcing. Gli sportelli si trasformano da semplici punti di informazione/prenotazione a poli multicanali di riferimento (web, app mobile, telefono, chatbot) unici e qualificati, per un ridisegno complessivo dell'offerta socio-sanitaria.

## Healthcare Services

**Prevenzione, salute e qualità della vita: la persona al centro.**

L'impegno primario alla base del progetto dei poliambulatori Policura è quello di corrispondere al diritto alla salute degli utenti, offrendo servizi sanitari e diagnosi integrate di qualità, a prezzi accessibili. Una nuova proposta di Welfare e Sanità rivolta totalmente al cittadino che unisce informazione, accoglienza e presa in carico per una gestione efficace e completa dei bisogni di salute.

## Virtual Care Solutions

**Tecnologie che migliorano la qualità di vita dei pazienti e riducono i costi dei sistemi sanitari**

POHEMA è la nuova soluzione componibile per la sanità digitale che si adatta agli scenari di un futuro in continuo cambiamento. Un sistema armonico a microservizi applicativi, tecnologici e human-based in grado di gestire tutti gli aspetti dell'assistenza da remoto.

- Stratificazione e geolocalizzazione della popolazione in base al rischio.
- Piattaforma di presa in carico e gestione del PAI.
- Piattaforma di telemedicina e televisita
- Portale del paziente e servizi di videochat.
- Nanodispositivi intelligenti e dashboard di monitoraggio.
- Centrali servizi di specialisti a supporto dell'intero network di caregiver.
- Analytics evoluti per evidenziare le aree di criticità.

## Healthcare Technologies

**Dalla bio-immagine alla protesi su misura impiantabile: nuove tecniche al servizio della moderna chirurgia.**

Partendo da una scansione TAC o RMN e con l'impiego di innovativi software di progettazione, otteniamo una rappresentazione tridimensionale funzionale, sulla cui base progettiamo e realizziamo impianti protesici totalmente personalizzati in titanio e cromo cobalto.



## AUTOMATION

Sistemi di automazione della supply chain del farmaco per ospedali e farmacie:

- Gestione Hw-Sw dell'intero processo, dal magazzino centrale a bordo letto, con riduzione del rischio clinico e dei costi.
- Magazzini robotizzati su misura per le farmacie territoriali, design e allestimento degli spazi vendita.



## Automated Pharmacy Warehouse

---

**Il sistema veloce, affidabile e versatile che riduce le scorte e rinnova il lavoro dei farmacisti**

Flessibilità ed efficienza sono i paradigmi che stanno alla base del sistema Riedl Phasys che automatizza la distribuzione dei farmaci nelle farmacie territoriali, razionalizza gli spazi, e rende più rapido il servizio al banco. La tecnologia racchiusa nel gruppo di presa rappresenta il meglio oggi disponibile sul mercato, in termini di prestazioni, precisione e affidabilità.

## Hospital Pharmacy System

---

**La soluzione completa per la gestione logistica e clinica del farmaco che riduce gli errori di terapia e ottimizza i costi di gestione.**

Un'intelligente combinazione di hardware e software per il controllo integrale del processo logistico e clinico del farmaco che consente l'identificazione e il monitoraggio totale dei prodotti farmaceutici nelle strutture ospedaliere. Il magazzino automatizzato in farmacia centrale, l'armadio robotizzato di reparto e il carrello informatizzato assicurano il corretto stoccaggio, la rapida consegna e la piena tracciabilità di tutte le confezioni farmaceutiche.

## Pharmacy Design Studio

---

**Il nuovo servizio contract "chiavi in mano" per farmacie e parafarmacie.**

Una consulenza a 360° dalla progettazione all'allestimento che risponde ad ogni specifica necessità del cliente.

Il team di Pharmacy Design Studio supporta i farmacisti alle prese con le complessità burocratiche, tecniche e di interior design: dalla selezione del locale, alle autorizzazioni, ai finanziamenti, agli impianti, alle certificazioni, al layout distributivo, fino al montaggio finale.



## ICT

### Efficienza delle componenti hardware e software per garantire la continuità operativa:

- Servizi di desktop management, assistenza, manutenzione e supporto alle postazioni degli utenti.
- Servizi di assistenza sistemistica, amministrazione di datacenter, gestione del networking e amministrazione di database.
- Analisi, consulenza e sistemi per la sicurezza e la difesa informatica.

### Desktop Services

**Assistenza specialistica per mantenere in perfetta efficienza tutte le componenti HW e SW del sistema informativo.**

Un servizio completo di outsourcing specializzato che garantisce la continuità operativa e permette di ridurre i costi operativi e disporre a pieno regime del proprio sistema informativo, liberi dai vincoli della gestione e dell'acquisizione delle infrastrutture ICT.

### Ict Services

**Un servizio "chiavi in mano" con responsabilità dei risultati.**

Una linea di servizi completa che si adatta alle esigenze specifiche di ogni cliente. Un team di specialisti a cui affidare la progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di cyberdefence, backup e disaster recovery, impianti telematici e telefonici.





## Pay

### Tecnologie e-payment innovative e servizi integrati per Retail, PA e Sanità:

- Prodotti e servizi per la gestione dei pagamenti elettronici in cassa, online e da mobile.
- Sistemi certificati di dematerializzazione documentale e conservazione sostitutiva

#### Health Payment Solutions

**Per un'amministrazione smart anche in un ambito delicato come quello della salute.**

Una serie di servizi specifici che supportano la digitalizzazione dei dipartimenti amministrativi sanitari: gestione dei pagamenti (mandati) ed incassi (reversali) di tesoreria e relativi flussi, conservazione a norma dei documenti elettronici, firma elettronica, POS e gestione pagamenti in modalità PagoPA.

#### PA Payment Solutions

**Incassi, archiviazione, tracciabilità: tutto per la PA digitale.**

Un'offerta completa di soluzioni per la gestione dei pagamenti elettronici, la dematerializzazione documentale e la conservazione sostitutiva degli enti. Automatizza la riscossione degli incassi, riduce i costi di gestione degli archivi e semplifica i processi interni.

#### Retail Payment Solutions

**Transazioni rapide e sicure attraverso sistemi di pagamento certificati.**

Una linea di soluzioni progettate per rendere la gestione dei pagamenti più semplice e a misura delle specifiche esigenze e degli obiettivi di ogni cliente. Dalla grande distribuzione, al mondo della ristorazione, per qualsiasi esercizio commerciale o esercizio pubblico. Una soluzione modulare che garantisce la gestione autonoma dei processi di pagamento, in modo indipendente dal mondo bancario.



## Ricerca e sviluppo per un futuro migliore

**Siamo convinti che la capacità di sviluppare soluzioni innovative per l'healthcare sia fondamentale per aiutare la società ad affrontare il futuro.**

**Per questo valorizziamo la creatività e la competenza delle nostre risorse, e realizziamo progetti di ricerca in collaborazione con Enti nazionali e internazionali, Atenei ed esperti di settore.**



## Co-Innovation Lab

Sviluppo di nuove competenze, tecnologie e applicazioni basate sui metodi di cognitive computing e intelligenza artificiale nelle applicazioni sanitarie e cliniche.

Partner: Fondazione Bruno Kessler.

## Aircardio

Sistema di tele-monitoraggio nel percorso ospedale-territorio per la cardiopatia congenita pediatrica (CCP).

Partner: Dipartimento di Ingegneria dell'informazione (DII) dell'Università di Pisa, l'Istituto di Fisiologia Clinica del CNR, IngeniArs Mediloggy e Sicurdata.

## i-Poteri

Piattaforma software e hardware basata su microservizi di monitoraggio in telemedicina, in un contesto "real life" di riabilitazione post-chirurgica.

Partner: Consiglio Nazionale delle Ricerche, IRCCS "S. De Bellis", Università del Salento, Coset, Inneva, Labor, Seelight, Software & Servizi Srl.

## Farmaprice

Innovare l'impiego dei farmaci oncologici, fornendo ai medici una piattaforma informatica per la gestione dei dati molecolari dei pazienti e la loro traduzione in prescrizioni personalizzate.

Partner: Polo Tecnologico di Pordenone, IRCCS CRO di Aviano e Promeditec.

## Ripe

Strumenti a supporto dei nuovi modelli di cura per la gestione della cronicità, per stabilire modelli di evoluzione delle malattie croniche basate sull'analisi dei dati sanitari dei pazienti.

Partner: FOS Greentech, SurgiQ e SoftJam Innovation.

## Alcmeone

Piattaforma tecnologica di servizi informativi-decisionali per la gestione integrata e collaborativa dei processi di assistenza e cura dei pazienti cefalalgici.

Partner: Università della Calabria, Pegasoft Srl



# Investire in GPI significa investire sulla nostra salute.



## GPI in Borsa

### Investor Relations

[investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it)

### Specialist

Banca Akros S.p.A.

### Diffusione delle informazioni regolamentate

1INFO-SDIR

### Codici identificativi

Bloomberg GPI:IM

Reuters GPI.MI

ISIN azioni ordinarie IT0005221517





## **GPI SpA**

I-38123 Trento (TN)

Via Ragazzi del '99, n. 13

T +39 0461 381 515

info@gpi.it

[www.gpi.it](http://www.gpi.it)

