

# Santagostino, una storia di successo di Tuotempo

## Su Santagostino:

Con 27 cliniche e ospedali e oltre 260.000 pazienti nel 2020, Santagostino è uno dei più grandi centri medici in Italia. Fondato nel 2009 a Milano, il centro ha sempre approcciato l'assistenza sanitaria considerando il punto di vista del paziente e puntando all'innovazione attraverso la digitalizzazione e l'automazione dei processi, supportato dalle soluzioni tecnologiche di TuoTempo.

**“Abbiamo trovato in Tuotempo il partner ideale per offrire la migliore esperienza possibile ai nostri pazienti. Sono sempre pronti ad ascoltare le nostre idee e sono sempre presenti in caso di necessità. Ed è semplicemente incredibile che i costi siano così trasparenti, senza alcuna sorpresa.”**

## Punti chiave:

Santagostino utilizza tecnologie all'avanguardia come Voicebot, Promemoria e strumenti digitali automatizzati con l'obiettivo di personalizzare l'assistenza sanitaria, ridurre i costi e massimizzare l'efficienza delle risorse, creando al contempo l'ambiente digitale ideale per fornire ai propri pazienti le cure giuste, al momento giusto.



## Risultati:

# -79%

Sovraccarico del Call Center

# 51%

Pagamenti Online nel 2020

# -62%

No Show YoY

## Sfide:

Alleggerire il lavoro del Call Center e ridurre il tasso di Assenteismo, incentivando inoltre il passaggio ai Pagamenti Online (semplici, veloci e senza contatto).

## Obiettivi:

Aumentare l'efficacia del Call Center e gestire il traffico telefonico nelle ore di punta, riducendo al tempo stesso le procedure burocratiche e amministrative.

## Soluzioni:

Voicebot, Pagamenti Online, Promemoria Appuntamenti, App, Dossier Online.



Scopri di più su [tuotempo.it](https://tuotempo.it)