

# Le tappe del Patient Journey

TuoTempo semplifica e valorizza la relazione delle strutture sanitarie con i propri pazienti, permettendo di migliorare la loro esperienza e ridurre al tempo stesso i costi di gestione.



## 1 Riceve un messaggio

Il paziente riceve una comunicazione sulla prevenzione dermatologica e sull'importanza di sottoporsi a controlli annuali.



Tramite il modulo **NEWS** potrai inviare ai pazienti SMS, email e notifiche in app per tenerli sempre informati sulle novità e le tue iniziative.

## 2 Prenota un appuntamento

Attraverso il link, il paziente sceglie la prestazione, verifica la disponibilità e prenota una visita specialistica.



Il modulo **WEB** semplifica le modalità di prenotazione, i tuoi pazienti potranno prenotare la loro visita medica in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo.

## 3 Paga il servizio

Il paziente scopre di aver diritto ad un 5% di sconto se paga con la propria carta di credito al momento stesso della prenotazione.



Con il modulo **PAY** potrai abilitare i pagamenti online per le prestazioni che vorrai, offrire sconti e rimborsare i pazienti in caso di cancellazione.

## 4 Riceve un promemoria

Il paziente riceve un promemoria che gli ricorda giorno, ora e i dettagli della prestazione che ha prenotato.



Con il modulo **MEMO** potrai inviare promemoria automatici per gli appuntamenti; i tuoi pazienti potranno confermare o cancellare senza contattare il centro,

## 5 Effettua il check-in

Il paziente si registra online informando il centro del proprio arrivo e si recherà direttamente nel luogo previsto per la visita.



Grazie al modulo **CHECK-IN** i pazienti potranno registrarsi in maniera semplice e veloce tramite i dispositivi del centro o tramite app sui loro dispositivi mobili.

## 6 Si reca all'appuntamento

In caso di contrattempo, il paziente può chiedere di sottoporsi alla visita tramite video-consulto.



Attraverso il modulo **VIDEO** i pazienti potranno scegliere se sottoporsi alla visita in presenza o in video-consulto, basterà una buona connessione internet.

## 7 Accede alle informazioni

Dopo la visita, il paziente riceve un SMS in cui viene informato che i risultati sono pronti e scaricabili dal proprio dispositivo.



Tramite il modulo **DOSSIER** potrai facilmente condividere i risultati delle visite. I pazienti riceveranno un avviso e potranno accedere al proprio storico online.

## 8 Risponde al questionario

Il paziente riceve un SMS in cui è richiesta la sua opinione sul servizio ricevuto, clicca sul link e risponde in maniera anonima a 5 semplici domande.



Il modulo **SURVEY** ti permette di creare questionari personalizzati per conoscere l'opinione dei pazienti e migliorare la qualità del servizio.